

Module Kompaktkurs IT-Organisator*in Stand 31.5.2024

Datum	Modul, Dauer, Modulbeschreibung	Referent/in
Donnerstag, 19.9. und Freitag, 20.9.2024	Modul 1: E-Government und Digitalisierung (2 Tage) <ul style="list-style-type: none"> • Einführung Kompaktkurs IT-Organisator/in • Verwaltung der Zukunft - Was wird unter Digitalisierung und E-Government in der Verwaltung verstanden? • Ziele der Verwaltungsdigitalisierung • Gesetzesgrundlagen als Rahmenbedingungen • Verpflichtungen für die Verwaltungen • Aktueller Stand - Bund, Länder und Kommunen • Externe Beratung - Chancen und Risiken sowie der richtige Einsatz von externen Potenzial 	Hauke Hartmann Stadt Lingen
Donnerstag, 26.9. und Freitag, 27.9.2024	Modul 2: IT-Basisinfrastruktur (2 Tage) <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen von Hard- und Software am Mitarbeiterarbeitsplatz • Netzwerk, Internet, Anbindung von Standorten • Unterstützung mobiler Endgeräte • Virtualisierung, Hyperkonvergente Infrastruktur, Sicherer Betrieb und Notfallvorsorge • Speicherkonzepte und Zusammenarbeit • Zusammenarbeit mit Rechenzentren und Dienstleister • Portale, Informations- und Kommunikationswege 	Olaf Mersch/René Werner Landkreis Emsland
Donnerstag, 24.10.2024	Modul 3: IT-Arbeitsplatz der Zukunft (1 Tag) <ul style="list-style-type: none"> • Neue Technologien • Wo liegen die Daten? • Veränderung von Arbeitsorganisation und Kommunikation • Veränderung des Raumkonzepts und Ort 	Olaf Mersch Landkreis Emsland
Donnerstag, 7.11.2024	Modul 4: KI – Grundlagen (1 Tag) <ul style="list-style-type: none"> • Technische Grundlagen und Arten von KI • Rechtliche, ethische und organisatorische Merkmale von KI • Voraussetzungen für die Nutzung von KI • Implikationen generativer KI auf das Design digitaler Verwaltungsdienstleistungen • Anwendungsfälle generativer KI • Kritische Einordnung von KI • Ausblick auf zukünftige Entwicklungen 	Niklas Korte Universität Münster
Donnerstag, 21.11.2024	Modul 5: Datenschutzrecht (1 Tag) <ul style="list-style-type: none"> • Anwendungsbereich der DSGVO • Grundbegriffe der DSGVO • Beachtung der Betroffenenrechte • Unterschiede zwischen DSGVO und dem bisherigen Bundesdatenschutzgesetz • Aufgaben und Befugnisse der Datenschutzbehörden • Rolle des behördlichen Datenschutzbeauftragten • Ausgestaltung des Sanktionssystems 	Majid Cirousse ITEBO GmbH Osnabrück
Donnerstag, 28.11. und Freitag, 29.11.2024	Modul 6: IT-Sicherheit (2 Tage) <ul style="list-style-type: none"> • Formelle Grundlagen für die IT-Sicherheit • IT-Sicherheit und Risikomanagement • Aktuelle Sicherheitsbedrohungen und mögliche Gegenmaßnahmen • Bausteine einer IT-Sicherheitskonzeption • Implementierung einer IT-Sicherheitskonzeption • Probleme bei der Umsetzung und Empfehlungen • Zusammenarbeit Organisator*in und IT-Experte*in 	Andreas Goth Hochschule für Polizei und Verwaltung NRW

<p>Donnerstag, 12.12. und Freitag, 13.12.2024</p>	<p>Modul 7: IT-Strategie (2 Tage)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen des strategischen Managements • Ableitung IT-Strategie aus Gesamtstrategie • Methoden zur Ist-Analyse und Erstellung von Soll-Konzepten • Erstellung und Bearbeitung von Maßnahmenkatalogen • (Digitale Agenda) • Portfoliomanagement 	<p>Benjamin Schock CDO der Bezirksamter (CDO/BA) Freie und Hansestadt Hamburg (FHH)</p>
<p>Donnerstag, 9.1. und Freitag, 10.1.2025</p>	<p>Modul 8: Veränderungsmanagement (2 Tage)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen des Veränderungsmanagements • Besondere Ansätze des Veränderungsmanagements insbesondere prozessorientierte Standards • Veränderungen aus Sicht des Innovationsmanagements und aus technischer und organisatorischer Perspektive • Praxisorientierte Methoden des Veränderungsmanagements • (Umgang mit Widerständen von Beschäftigten gegenüber Veränderungsprozessen) • (Erfolgreiche Kommunikation und Partizipation in Veränderungsprozessen) 	<p>Benjamin Schock CDO der Bezirksamter (CDO/BA) Freie und Hansestadt Hamburg (FHH)</p>
<p>Donnerstag, 23.1. und Freitag, 24.1.2025</p>	<p>Modul 9: IT-Wirtschaftlichkeitsrechnung und Controlling (2 Tage)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriff und Elemente des IT-Controllings • Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen strukturieren und erstellen • Risiken erkennen und bewerten • Erfolgskontrolle aufbauen • Wirksame Kennzahlen definieren • Kosten richtig ermitteln • Zusammenarbeit mit der Beschaffung (Vergabestelle) • Probleme und Fallstricke aus der Praxis 	<p>Oliver Schlimme IT.Niedersachsen</p>
<p>Donnerstag, 30.1. und Freitag, 31.1.2025</p>	<p>Modul 10: Prozess- und Wissensmanagement (2 Tage)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notwendigkeit prozessorientierten Denkens und Handelns • Möglichkeiten und Anforderungen des Prozessmanagements in der öffentlichen Verwaltung • Dokumentation und Modellierung von Prozessen • Was ist Wissen? Was ist Wissensmanagement? • Theorien und Modelle des Wissensmanagements • Einführung eines Wissensmanagements • Beispiel: Wissenssicherung durch Prozesse • Workflowmanagement und RPA • Ablauf Prozessanalyse und Prozessoptimierung 	<p>Niklas Korte Universität Münster Michael Krisch Stadt Osnabrück</p>
<p>Donnerstag, 13.2. und Freitag, 14.2.2025</p>	<p>Modul 11: IT-Projektmanagement (2 Tage)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriff Projekt, Projektarten und -kategorien • Methoden des Projektmanagements • Ablauf und Prozesse des Projektmanagements • Rahmenbedingungen eines Projektes • Leitbild und Regelwerke im Projekt • Rollen und Verantwortung: Projektteam, Projektleiter, Stakeholder • Veranstaltungen und Meetings im Projekt • Leistungserfassung und Budgetüberwachung, Projektcontrolling • Qualitätssicherung des Projekts • Klassisches Scheitern und typische Enttäuschungsmuster in Projekten • Krisen- und Changemanagement 	<p>Dr. Stephan Lütke Glanemann ITEBO GmbH Osnabrück Geschäftsbereich Innovation & strategische Projekte</p>
	<p>Modul 12: Abschlussprüfung</p>	<p>Alle Referent*innen</p>

<p>Donnerstag, 6.2.2025</p>	<p>Modul W1 (Wahlmodul): IT-Lizenzmanagement (1 Tag)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriff Lizenz und Lizenzformen • Lizenzarten und Teillizensierung • Rechtliche Grundlagen (UrhG, Nutzungsbedingungen, Haftung) • Notwendigkeit und Aufgaben eines Lizenzmanagements • Lizenzierung im Server- und Clientumfeld • Bestimmung des Lizenzbedarfs und der Lizenzkosten <p>Landeslizenzmanagement</p>	<p>Yves von Brück IT.Niedersachsen</p>
<p>Freitag, 8.11.2025</p>	<p>Modul W2 (Wahlmodul): KI-Praxisanwendungen (1 Tag)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einsatz von KI in der öffentlichen Verwaltung • Präzise Formulierungen für effektives Prompting • Entwicklung und Training von KI-Modellen für verschiedene Problemstellungen • Anwendung von Tools und Frameworks zur Erstellung, Testung und Evaluierung von KI-Modellen • Implementierung von KI-Lösungen 	<p>Niklas Korte Universität Münster</p>