



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

Gemeinsam Veränderungen an Hochschulen gestalten: Diskutiert ihr noch oder macht ihr schon?

Frederike Königs und Dr. Daniela Leitner

16.05.2024 – Workshop bei HWM Update – Hochschule Osnabrück



Time for change

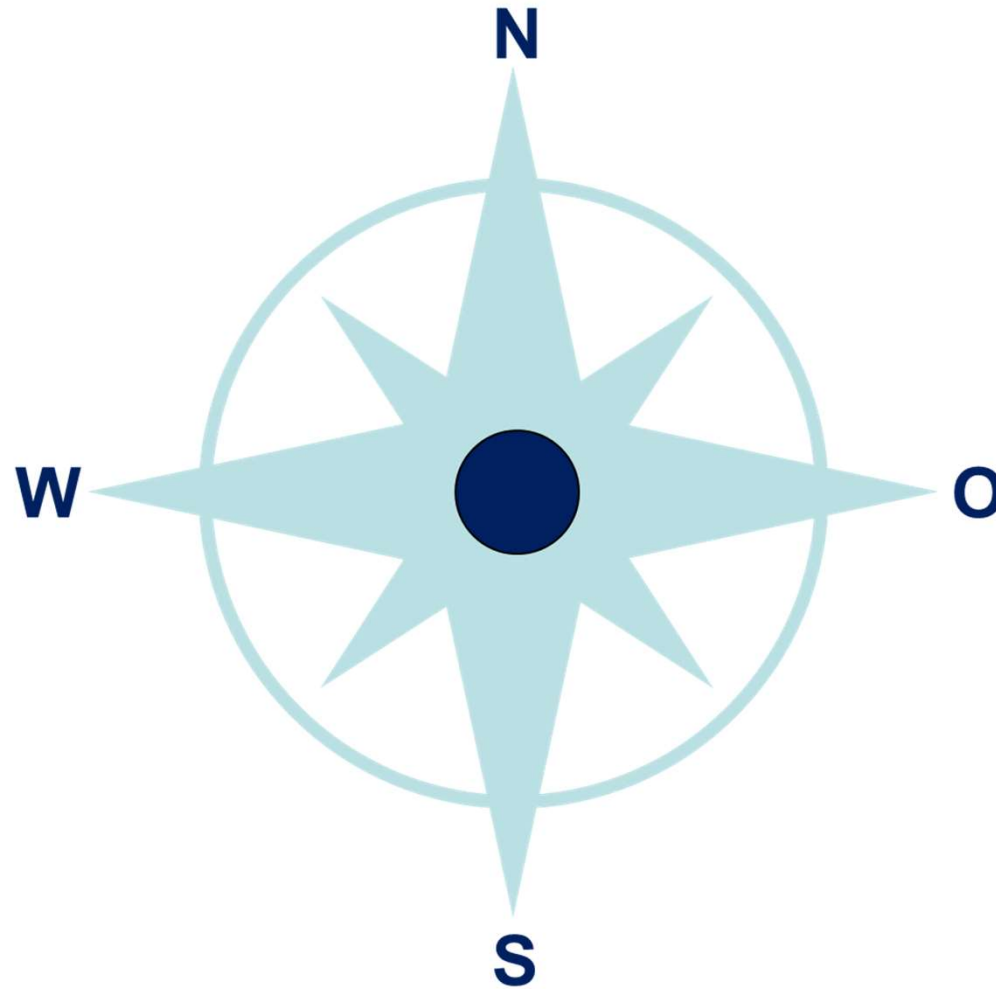
Bild von Gerd Altmann auf Pixabay



KENNENLERNEN

Bild von Aurica Dina Kyra Lotzkat auf Pixabay

Aus welcher Himmelsrichtung sind Sie angereist?



In welcher Funktion sind Sie an Ihrer Wissenschaftseinrichtung tätig?



Leitung von...



Lehrende:r/ Forschende:r



(Projekt-)Mitarbeiter:in/ Referent:in,...



Weitere...



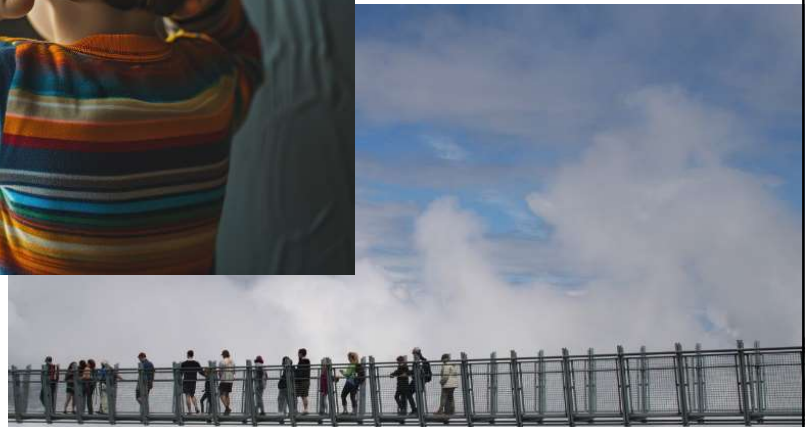
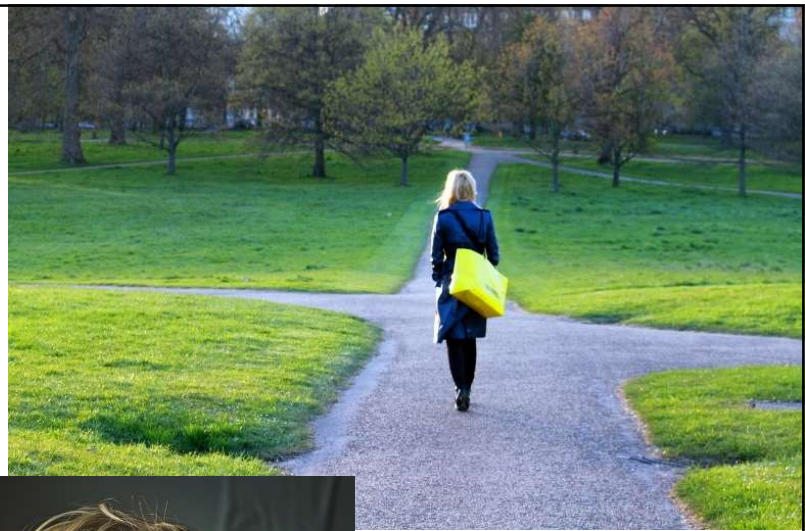
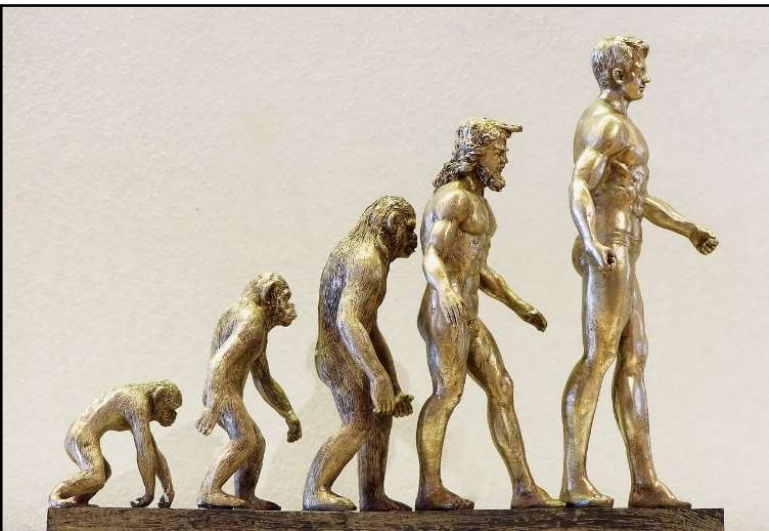
Wie intensiv hat Ihre tägliche Arbeit mit Veränderung zu tun?

„Täglich grüßt das Murmeltier –
Meine Abläufe sind seit Jahren
gleich.“

„Change ist mein täglich Brot –
Ich arbeite in der
Organisationsentwicklung.“

„Tägliche Arbeit?
Was ist das? – Bei mir
ist jeder Tag anders.“

**Welches Bild assoziieren Sie am ehesten mit
Veränderungsprozessen?**



Bilder von Mimzy, kirill_makes_pics, Michaela, at home in Germany, GreenCardShow, Alexa und Michal Jarmoluk auf Pixabay

Wie sieht Ihre Change Management-Expertise aus?



Bilder von Dieter Martin und Mạnh Trí Võ auf Pixabay

Umstellung von der Programm- auf die Systemakkreditierung

WERKSTATTBERICHT

Hochschule Niederrhein – Kurz und Knapp*

- **Drei Standorte in Krefeld u. Mönchengladbach**
- **12.803 Studierende in 10 Fachbereichen**
- **87 Bachelor- und 27 Masterstudiengänge**
- **Aus der Region gewachsen**
- **Über 160-jährige Geschichte**
- **Aktuelles Change-Vorhaben: Umstellung von Programm- auf Systemakkreditierung**

* Stand: WiSe 2023/24

Verankerung im Hochschulentwicklungsplan 2022-2026 – Qualitätsentwicklung

Wir entwickeln Qualität **in allen Handlungsfeldern unserer Hochschule** auf Grundlage gemeinsamer Qualitätsziele und Strategien weiter. Dabei orientieren wir uns an Qualitätsstandards und berücksichtigen externe Expertise.

Unser QM-System in Studium und Lehre wird auf die Erfüllung und Anforderungen einer **Systemakkreditierung** ausgerichtet. Wir streben die Systemakkreditierung bis zum **Jahr 2025** an.

Change Formel – entwickelt von D. Gleicher, publiziert von R. Beckhard in den frühen 1960ern



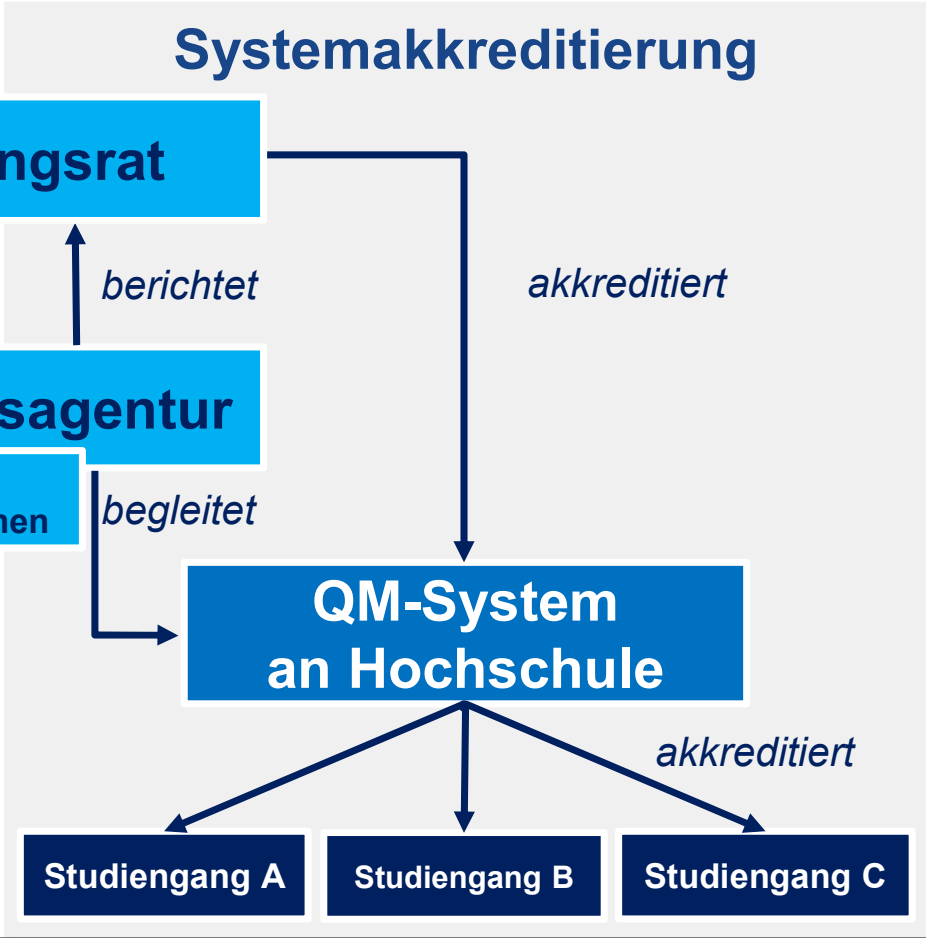
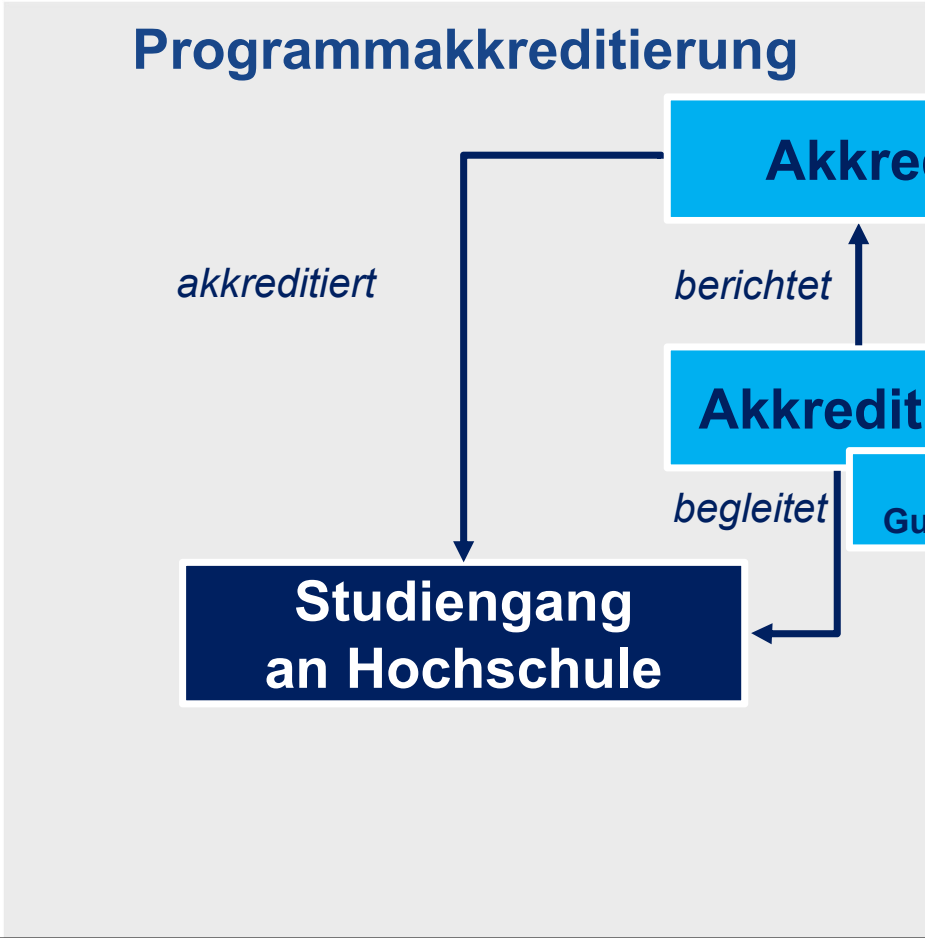
Vgl. Cady, Jacobs, Koller, Spalding (2014): The Change Formula – Myth, Legend, or Lore? OD PRACTITIONER, Vol. 46, Nr. 3.;
Vgl. Glatzel, Lieckweg (2019): Handout im Rahmen der Fortbildung „Strategisch Führen für Wissenschaftsmanager*innen“ vom Netzwerk Wissenschaftsmanagement, S. 13.

Case for Action

Attraktives
Zukunfts-
bild

Praktikable
erste
Schritte

Kapazitäten
für Wandel

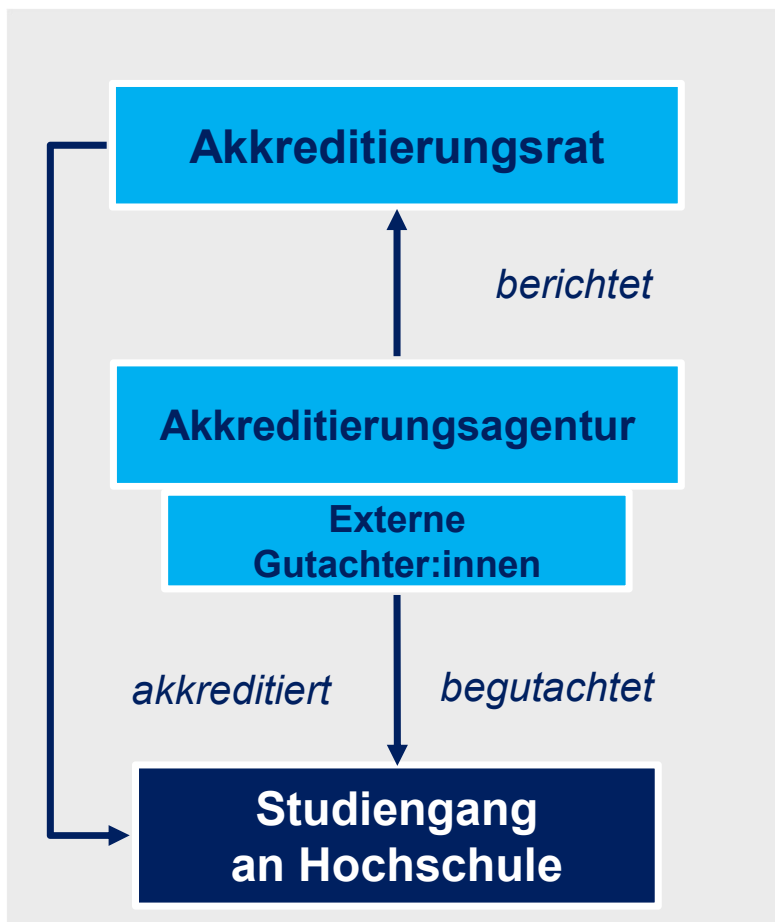


Case for Action

Attraktives
Zukunfts-
bild

Praktikable
erste
Schritte

Kapazitäten
für Wandel



Diskussionsthemen zur Programmakkreditierung

- Dokumentationsaufwand
- Auswahl externer Gutachter:innen
- Checklisten abarbeiten statt Qualitätsdiskussion
- Entscheidungstau beim Akkreditierungsrat
- Studiengang 8 Jahre stabil?!
- „Zertifikat wichtiger als Qualitätsentwicklung“
- Eigene Qualitätsziele der Hochschule?

Case for
Action

Attraktives Zukunftsbild

Praktikable
erste
Schritte

Kapazitäten
für Wandel

HS-weiter Change-Prozess

Flexibilität & Dynamik

Autonomie

Renommee der HSNR

Case for
Action

Attraktives Zukunftsbild

Praktikable
erste
Schritte

Kapazitäten
für Wandel

Leitplanken des QM-Systems in Studium und Lehre, festgehalten in der Qualitätspolitik

Ermöglichung einer kontinuierlichen Weiterentwicklung der Studiengänge

Angemessene und
nachhaltige
Ressourcen-
ausstattung

Dezentrale
Ausgestaltung und
zentrale
Unterstützung

Interaktion,
Begegnung und
zielgerichteter
Qualitätsdiskurs

Kooperative
und
vertrauensvolle
Zusammenarbeit

Schlankes,
hochschul-
spezifisches
Berichtswesen

Nach positiven Stellungnahmen durch die Fachbereichskonferenz, den Personalrat für Technik und Verwaltung, den Senat, das Studierendenparlament und den Wissenschaftlichen Personalrat beschlossen durch das Präsidium der HSNR am 05.12.2023.

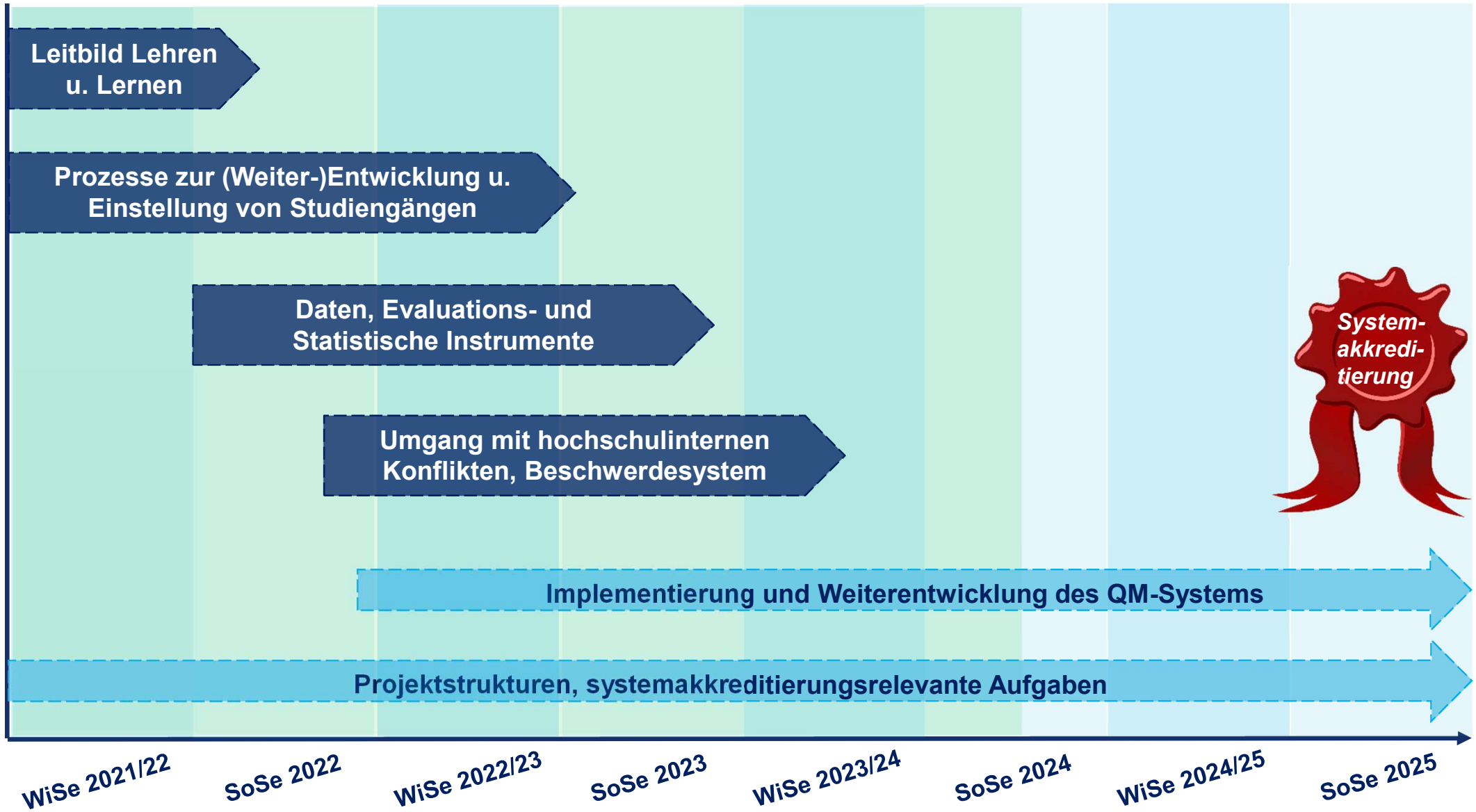
**Case for
Action**

**Attraktives
Zukunfts-
bild**

Praktikable erste Schritte

**Kapazitäten
für Wandel**

Arbeitspakete



Case for
Action

Attraktives
Zukunfts-
bild

Praktikable erste Schritte

Kapazitäten
für Wandel

Hochschulweiter Workshop zu relevanten Prozessen in Studium und Lehre

- Ca. 20 Teilnehmende
- Ergebnis: Abstimmung, welche Prozesse anschließend als erstes modelliert werden sollten: „Studentische Lehrveranstaltungsevaluation durchführen“ und „Besondere Leistungsbezüge gewähren“



**Case for
Action**

**Attraktives
Zukunfts-
bild**

**Praktikable
erste
Schritte**

Kapazitäten für Wandel



Case for
Action

Attraktives
Zukunfts-
bild

Praktikable
erste
Schritte

Kapazitäten
für Wandel

**Wahrgenommene
Kosten**

Wie soll das funktionieren,
hochschulintern unabhängige
Akkreditierungsentscheidungen
zu treffen?

Unser QM-System sollte so
standardisiert wie nötig und so
flexibel wie möglich sein. Wir
brauchen unsere Freiräume!

Bei der ASIIN wussten wir,
was wir haben. Deren
Vorgaben waren immer klar
und verständlich.

Wir haben Bedenken, dass
alle Fachbereiche über
einen Kamm geschoren
werden.

Was kommt da auf uns
und unsere
Mitarbeiter:innen zu?

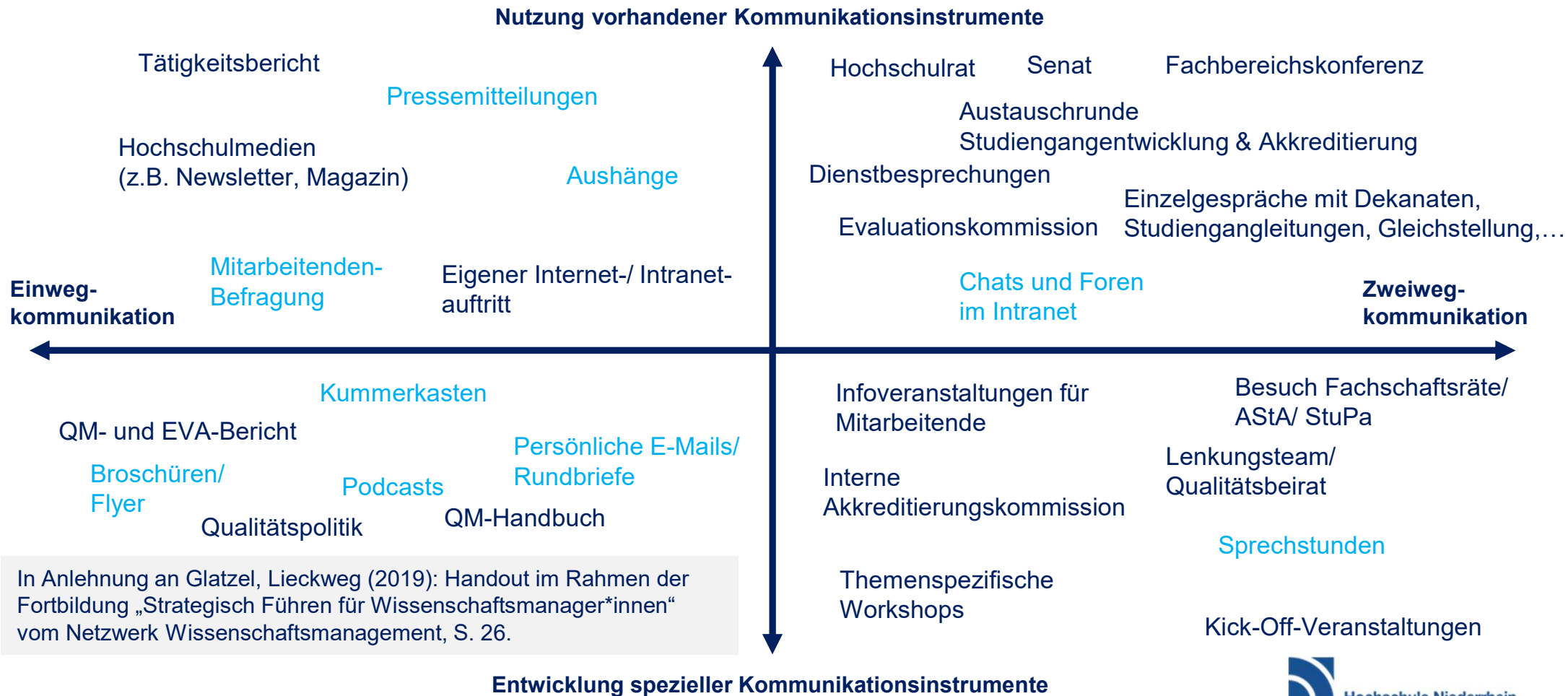
Change und Kommunikation



- **Gestützt durch vielfältige Kommunikationsinstrumente**
- **Gestärkt durch unterschiedliche Beteiligungsmöglichkeiten**

Change-Kommunikationsinstrumente

- Genutzte Instrumente
- Weitere Instrumente





Good Practices für die fachbereichsinterne Kommunikation

WORK IN PROGRESS

Bild von Gino Crescoli auf Pixabay

Gemeinsame Sammlung zu Good Practices

„Mit welchen Formaten wird der Diskurs zur Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre in Ihrem Fachbereich gestaltet?“

- Curriculumwerkstätten extern moderiert**
- Mandatierte Arbeitsgruppen gründen**
- Mitarbeitenden- / Dienstbesprechungen nutzen**
- Ergebnisse an die beteiligten Gruppen widerspiegeln**
- Für alle offene Runden gestalten**
- Studierende dort einbinden, wo sie ohnehin schon zu finden sind (bspw. im Anschluss an große Vorlesungen)**
- Eine angenehme Atmosphäre für die Teilnehmenden/ Beteiligten schaffen**
- In NRW: Studienbeirat einbinden**

A photograph of two young children, a boy and a girl, sitting at a desk with a laptop. Both children have their mouths wide open in a joyful expression and their arms raised in the air, suggesting they have just achieved a success or are excited about something. The boy is on the left, wearing a dark blue t-shirt, and the girl is on the right, wearing a green and white striped shirt. The background shows an office-like setting with a green wall and a red exit sign.

ARBEITSPHASE

Arbeitsaufträge

- 1. Wählen Sie an Ihren Gruppentischen ein Change-Vorhaben aus, das Sie besprechen möchten (max. 5 Minuten).**
- 2. Gehen Sie die Kategorien auf dem Arbeitsblatt durch und beantworten die Fragen in Stichsätzen (max. 30 Minuten).**
- 3. Entscheiden Sie, welche Ihre drei wichtigsten Erkenntnisse sind und wer von Ihnen diese in max. zwei Minuten im Plenum vorstellt (max. 5 Minuten).**

Vorstellung im Plenum

Die drei wichtigsten Erkenntnisse pro Gruppe innerhalb von je zwei Minuten.



Feedback

Bild von Tumisu auf Pixabay

Sie sitzen später auf Ihrer Heimreise im Zug neben einer netten Person und Sie kommen ins Plaudern.

Was erzählen Sie vom heutigen Workshop?



Bild von NoName_13 auf Pixabay

HERZLICHEN DANK!

Kontakt Daten

Frederike Königs | Leitung Qualitätsmanagement Studium und Lehre
frederike.koenigs@hs-niederrhein.de

Tel. 02161-1863583

Dr. Daniela Leitner | Stellv. Leitung Qualitätsmanagement Studium und Lehre
daniela.leitner@hs-niederrhein.de

Tel. 02161-1863588

Hochschule Niederrhein. [Dein Weg.](#)